

07

ESTUDIO DEL NIVEL DE INGLÉS DE LOS TRABAJADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN CARTAGENA

Profesora coordinadora: Pepa Martínez Jiménez

Daniel Vidal, León Moreno, Mario Saura

IES San Isidoro

C/Juan García, s/n. 30310 Cartagena (Murcia)

www.iessanisidoro.es

alfonso.aniorte@gmail.com

Cartagena es una ciudad que gracias a su historia tiene turismo, pero en los últimos años el nivel de turistas extranjeros ha aumentado y esto es debido a la llegada de cruceros para la visita de los nuevos museos , partes históricas de la ciudad , etc. El objetivo principal de este trabajo es averiguar si los diferentes comercios cercanos al puerto de Cartagena están preparados lingüísticamente para atender adecuadamente a los extranjeros y así ofrecerles un buen servicio de calidad y esto será averiguado a partir del nivel de inglés que tienen los diferentes trabajadores cercanos al puerto , ya que estas son las personas que atenderán a los extranjeros. Para realizar esta tarea se utilizado una encuesta, que ha sido creada por los componentes del grupo, donde se han recogido los datos necesarios para intentar relacionar el nivel lingüístico, con el sector del trabajador, sus estudios, etc. Esta encuesta la hemos realizado en los diferentes comercios cercanos al puerto de Cartagena. Una vez pasadas las encuestas, se han analizado y se han obtenido las relaciones entre las diferentes variables, tras obtener esto, las conclusiones obtenidas se representar en gráficas, con el fin de ver si los trabajadores están preparados lingüísticamente para una atención adecuada a los extranjeros. La conclusión obtenida ha sido que los trabajadores de servicios en Cartagena deberían prepararse más lingüísticamente porque no poseen las competencias lingüísticas suficientes para atender con cierta calidad a los turistas.

Palabras clave: inglés, competencias lingüísticas, turismo, comercios.