



Condiciones de la Garantía de material suelto

- * Para estos componentes la garantía general será de **dos años** a particulares y de **1 año** a empresas a contar desde fecha de compra indicada en el ticket/factura según marca la ley. Para los materiales que tengan garantía propia del fabricante, será siempre cubierta por éste en sus centros de asistencia técnica, siendo ellos los que se harían cargo de los fallos o defectos de los productos suministrados.
- * El material deberá presentarse en su envase original, con las etiquetas intactas y con los accesorios que lo acompañaban junto con la factura o ticket de compra.

Condiciones de la Garantía de equipos montados por nosotros:

El objeto de la presente garantía, es la reparación de vicios o defectos originarios del equipo informático.

* La garantía será de **dos años** en mano de obra y piezas a partir de la fecha de compra de la factura según la ley del consumidor para particulares y de **1 año** para empresas. Durante dicho período estarán incluidas contra cualquier defecto de fabricación todas las partes que lo componen.

En casos excepcionales, como ocurre con las pantallas TFT y portátiles, las condiciones de la garantía estarán señaladas por lo que las marcas establezcan; así ocurre que para que una pantalla TFT se considere como mala habrá de tener un cierto número de píxeles defectuosos.

* El material *deberá presentarse junto con la factura de compra* para ser recepcionado en nuestras dependencias.

* Durante el período de Garantía es imprescindible conservar todos los manuales, cajas y discos entregados junto con el equipo. Si alguno de estos se perdiera no podrá ser reclamada su reposición, por lo que se recomienda hacer copia de seguridad de todos los drivers proporcionados con el equipo.

* La *Garantía no se hará cargo de la reparación*, por los siguientes motivos:

- Defectos o errores causados por Software, o por una mala instalación de drivers.

- Problemas causados por el mal uso del equipo, instalación de componentes diferentes a los adquiridos, cualquier avería (o incompatibilidad) derivada de la instalación de los mismos.

- Daños causados por desgaste o uso incorrecto, así como el arreglo o reposición de aquellas piezas que hubieran resultado afectadas en alguno de estos casos.

- Daños causados por el contagio de cualquier virus informático.

- Periféricos con garantía soportada por el fabricante.

- Todas estas incidencias podrán, no obstante, ser atendidas facturándose, en su caso, el importe del tiempo empleado así como el arreglo o reposición de aquellas piezas que hubieran resultado afectadas.

- *El servicio técnico no se hace responsable de la pérdida de información en el período de reparación, por lo que recomendamos se haga copia de seguridad de la información, para cualquier tipo de reparación.*



Gestión y condiciones de la devolución de material defectuoso (RMA)

1. No se admitirá ningún RMA que incumpla las condiciones de la garantía.
2. Consúltenos previamente las condiciones de garantía de cada fabricante.
3. El material debe ser enviado a portes pagados y se devolverá a portes debidos. Cualquier paquete que se reciba en nuestras instalaciones a portes debidos será rechazado.
4. En el exterior del paquete se hará constar las letras "RMA" y el número/s de factura/s correspondiente/s al material enviado. Dentro deberá adjuntarse la/s fotocopia/s de dicha/s factura/s así como una explicación del posible defecto y la dirección de remite.
5. Una vez recibido el material en nuestro departamento técnico se comprobarán, repararán o sustituirán los productos enviados.
6. No se revisarán los equipos que no vengan con su fuente de alimentación original.
7. En caso de que algún producto enviado no presente ningún tipo de fallo o no cubra la garantía del fabricante, será devuelto en las mismas condiciones en que se recibió, incluyendo un informe con las pruebas realizadas, a portes debidos.
8. En caso de que algún producto enviado presente un tipo de fallo que se pueda solucionar, será reparado y devuelto en las mismas condiciones en que se recibió, incluyendo un informe de la reparación.
9. La mercancía viaja siempre por cuenta y riesgo del cliente.

En caso de que algún producto presente un fallo que no pueda ser reparado: *Tanto para la garantía de equipos completos como de componentes vendidos por separado, SI POR IMPOSIBILIDAD DE REPARACION Y/O SUSTITUCION DE LOS ELEMENTOS AVERIADOS HUBIERA QUE SUSTITUIRLO POR OTRO DE CARACTERISTICAS SUPERIORES EL CLIENTE ABONARÁ LA DIFERENCIA.*